PROIECT

R O M Â N I A
J U D E Ţ U L S U C E A V A
C O M U N A F R Ă T Ă U Ţ I I N O I
P R I M A R

H O T Ă R Â R E

privind aprobarea *Planul de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2025 la nivelul comunei Frătăuții Noi, județul Suceava*

Consiliul Local al Comunei Frătăuții Noi, județul Suceava, întrunit în şedinţă ordinară ;
Având în vedere:

- Referatul de aprobare al primarului comunei Frătăuţii Noi, nr. 4578 din 06.05.2025;
- raportul compartimentului asistenta sociala nr. 4579 din 06.05.2025;
- raportul comisiei de specialitate nr. _____din 29.05.2025 ;

Tinand cont de prevederile:

- Ordinul nr. 1086/2018 al ministrului Muncii și Justiției Sociale privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- HG nr. 797/2017 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistenţă socială şi a structurii orientative de personal.
- Adresa nr. 94378 din 03.03.2025 (DGASPC SV) prin care *Planul anual de acțiune al comunei Frătăuții Noi* poate fi supus aprobării în ședința Consiliului Local.

În temeiul art.129, alin. 2, lit. d coroborat cu alin.7, lit. b, art. 139, alin. 1, art. 196, alin. 1, lit. a si art. 197 din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

H O T Ă R Ă Ş T E:

Art.1. Se aprobă *Planul de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2025* la nivelul comunei Frătăuții Noi, județul Suceava, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Primarul Comunei Frătăuții Noi, prin aparatul de specialitate va aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIȚIATOR,	**AVIZAT PENTRU LEGALITATE,**
PRIMAR,	**SECRETAR GENERAL AL COMUNEI**
OLARI GEORGE	**MOISUC OLTEA-RODICA**

Frătăuţii Noi, 06.05.2025
Nr.4577

ANEXA la Proiectul de hotărâre nr. 4577 din 06.05.2025

PLANUL ANUAL DE ACŢIUNE
privind serviciile sociale acordate la nivelul comunei Frătăuții Noi , judeţul Suceava în anul 2025

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale acordate la nivelul Compartimentului de Asistență Socială Frătăuții Noi se elaborează de către autoritățile publice locale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Frătăuții Noi pentru perioada 2024-2029, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr.292/2011.

Planul anual de acţiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătăţire a sistemului de asistenţă socială date privind numărul şi categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, bugetul estimat şi sursele de finanţare, propuneri elaborate de compartimentul de asistenţă socială pentru dezvoltarea unui sistem coerent şi adaptat nevoilor existente în comuna Frătăuții Noi.

Acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major, prin asistarea persoanelor care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, care nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială. Rolul planificării acțiunilor este de a ajuta instituția să își definească obiectivele, prioritățile și să identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadul instituției.

Planificarea este un proces sistematic prin care compartimentul își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

Rolul planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;

Planul strategic se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport şi măsuri de protecţie socială pentru depăşirea sau limitarea unor situaţii de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populaţie;

b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situaţia în care persoana sau familia nu îşi poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală şi structurile ei asociative şi, complementar, statul;

c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistenţă socială, în condiţiile prevăzute de lege;

d) respectarea demnităţii umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă şi deplină a personalităţii, îi sunt respectate statutul individual şi social şi dreptul la intimitate şi protecţie împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială trebuie adaptate situaţiei particulare de viaţă a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul şi cauza unor situaţii de urgenţă care pot afecta abilităţile individuale, condiţia fizică şi mentală, precum şi nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situaţiei de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susţinere adresate membrilor familiei beneficiarului;

f) parteneriatul, potrivit căruia autorităţile publice centrale şi locale, instituţiile publice şi private, organizaţiile neguvernamentale, instituţiile de cult recunoscute de lege, precum şi membrii comunităţii stabilesc obiective comune, conlucrează şi mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiţii de viaţă decente şi demne pentru persoanele vulnerabile;

g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea şi implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social şi se implică activ în viaţa comunităţii, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activităţi voluntare desfăşurate în folosul persoanelor vulnerabile;

h) transparenţa, potrivit căreia se asigură creşterea gradului de responsabilitate a administraţiei publice centrale şi locale faţă de cetăţean, precum şi stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri şi acţiuni de protecţie socială fără restricţie sau preferinţă faţă de rasă, naţionalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenenţă politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenenţă la o categorie defavorizată;

j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activităţi şi obţinerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

k) eficienţa, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu ameninţă drepturile sau interesele legitime ale celorlalţi;

m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistenţă socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale şi creşterii calităţii vieţii persoanei, şi întărirea nucleului familial;

n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistenţă socială, potrivit căruia pentru aceeaşi nevoie sau situaţie de risc social se poate acorda un singur beneficiu de acelaşi tip;

o) proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului şi menţinerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viaţă;

p) complementaritatea şi abordarea integrată, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potenţial de funcţionare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunităţii şi societăţii, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului şi acordate integrat cu o gamă largă de măsuri şi servicii din domeniul economic, educaţional, de sănătate, cultural etc.;

q) concurenţa şi competitivitatea, potrivit cărora furnizorii de servicii sociale publici şi privaţi trebuie să se preocupe permanent de creşterea calităţii serviciilor acordate şi să beneficieze de tratament egal pe piaţa serviciilor sociale;

r) egalitatea de şanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunităţile de împlinire şi dezvoltare personală, dar şi la măsurile şi acţiunile de protecţie socială;

s) confidenţialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieţii private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidenţialităţii asupra datelor personale şi informaţiilor referitoare la viaţa privată şi situaţia de dificultate în care se află;

t) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioe economice similare, pentru aceleaşi tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

u) focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistenţă socială şi serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane şi se acordă în funcţie de veniturile şi bunurile acestora;

v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditaţi.

Caracteristici principale ale planului de actiune propus:

În cadrul Compartimentului de asistență socială, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor special, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii si combaterea riscului de excluziune socială și creștere a incluziunii sociale. Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structure diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate si de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrata a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Toate aceste măsuri sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor si libertăților proprii, dreptul la opinie și liberă alegere a măsurii sociale potrivită fiecarui caz.

În vederea facilitatii accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare si centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la cere poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul, ci și stimulative și participative.

Un rol important in procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combatere a acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

De asemenea, avem în vedere lărgirea ariei de activitate a serviciilor prestate de autoritatea locală în baza principiului autonomiei locale așa cum este definită conform OUG nr.57/2019-privind Codul Administrativ si în concordanță cu prevederile Legii nr.292/2011, privind asistenta sociala.

Grupuri ţintă
Persoane defavorizate cu nevoi sociale care fac obiectul măsurilor propuse prin planul anual de acţiune
-Copii şi familii aflate în dificultate;
-Persoane vârstnice;
-Persoane cu handicap;
-Copii ai căror părinţi sunt plecaţi în străinătate;
-Persoane fără adăpost;
-Persoane adulte cu dizabilități instituționalizate;
-Alte persoane aflate în risc social.

La întocmirea Planului anual de actiune privind serviciile sociale pentru anul 2025 s-a ţinut cont în primul rând de scopul Compartimentului de Asistență Socială şi anume prevenirea sau limitarea unor situaţii de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială. Instituţia urmăreşte realizarea scopului prin acordarea de beneficii şi servicii sociale.

Capitolul I
Administrarea, înfiinţarea şi finanţarea serviciilor sociale

A.Serviciile sociale existente la nivel local

BENEFICII SOCIALE

1. Venitul minim de incluziune

Începând cu data de **01.01.2024** a intrat în vigoare **Legea 196/2016** privind venitul minim de incluziune cu modificările și completările ulterioare.

Venitul minim de incluziune reprezintă sprijinul financiar acordat de stat în scopul asigurării nivelului de trai minimal, astfel cum acesta este definit de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, pentru familiile şi persoanele singure aflate în situaţia în care, la un moment dat, pe parcursul vieţii, din cauze socioeconomice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viaţă, şi-au pierdut sau le-au fost limitate propriile capacităţi de integrare socială, precum şi pentru prevenirea riscului sărăciei în rândul copiilor şi stimularea participării acestora în sistemul de educaţie.

Pentru a răspunde scopului, venitul minim de incluziune se compune din una sau mai multe din următoarele categorii de ajutoare financiare:

a) ajutor de incluziune;

b) ajutor pentru familia cu copii.

Până la această dată avem înregistrate un număr de 102 cereri de acordare a venitului minim de incluziune.

2. Indemnizaţia şi plata asistenţilor personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizaţia şi plata asistenţilor personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare şi Ordinul 794/2002 privind aprobarea modalităţilor de plată a indemnizaţiei cuvenite părinţilor sau reprezentanţilor legali ai copilului cu handicap grav, precum şi adultul cu handicap grav sau reprezentantului său legal. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituţiei noastre este de a monitoriza atribuţiile şi obligaţiile ce le revin asistenţilor personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situaţiei acestora, astfel încât aceştia să primească îngrijire specială la nivelul la care situaţia lor o impune. Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora datorită unor afecţiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilităţile de a desfăşura în mod normal activităţi cotidiene, necesitând măsuri de protecţie în sprijinul recuperării, integrării şi incluziunii sociale.Persoana cu handicap grav are dreptul în baza evaluării socio-psiho-medicale, la un asistent personal.

În cursul anului 2024, un număr mediu lunar de 93 persoane cu handicap grav au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecţia Copilului din subordinea Consiliului Judeţean Suceava.

În prezent în evidenţa primăriei Frătăuții Noi sunt un număr de 75 asistenţi personali ai persoanelor cu handicap grav(dintre care 5 copii) și 18 indemnizaţii de handicap.

Şi în bugetul anului 2025 vor fi prevăzute sumele necesare plăţii îndemnizaţiei lunare pentru persoanele cu handicap grav şi a asistenţilor personali pentru persoanele cu handicap grav.

3. Protecţia copilului

În baza Legii 272/2004, privind protecţia şi promovarea drepturilor copilului prin Compartimentul de Asistenta Sociala sunt propuse diverse măsuri de protecţie, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinţilor, sau reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecţie specială. Cazurile sunt înaintate Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului a Judeţului Suceava, care analizează situaţia minorilor şi instituie o măsură de protecţie specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care se află cu măsură de protecţie specială, respectiv plasament familial sunt monitorizaţi prin întocmirea unui raport de vizită.

În vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale sau extinse, se vor înregistra copiii aflați în situație de risc în Observatorul Copilului conform Legii 156/2023 privind organizarea activităţii de prevenire a separării copilului de familie se vor efectua anchete sociale, Planuri de servicii și vor fi propuse măsuri de protecție specială, acolo unde situațiile constatate impun acest lucru.

4. Ajutoarele de urgenţă şi ajutoarele de înmormântare

În anul 2024 a fost estimată suma de 19.420 lei de la Bugetul local la ajutoarele de urgenţă şi ajutoarele de înmormântare care se acordă în baza Legii 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările şi completările ulterioare.

5. Ajutorul pentru încălzirea locuinţei

Conform Legii 226/2001 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie ajutorul pentru încălzirea locuinţei și a suplimentului pentru energie se asigură din transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale, prevăzute în bugetul Ministerului Muncii şi Protecţiei Sociale. Pentru sezonul rece 2024-2025 au fost depuse până la data de 20 noiembrie 2024, un numar de 142 de cereri .

6. Stimulentul educaţional(tichete sociale)

Începând cu 15 februarie 2016 a intrat în vigoare Legea 248/2015 privind stimularea participării în învaţământul prescolar a copiilor provenind din familiii defavorizate.Actul normativ încurajează prezenţa la grădiniţă a copiilor preșcolari prin acordarea unui tichet social pentru grădiniţă în valoare de 133 lei/lună.Stimulentul educaţional se acordă familiilor care beneficiază de venit minim de incluziune componenta ajutor pentru familia cu copii potrivit Legii nr. 196/2016 cu modificarile si completarile ulterioare şi este condiţionat de prezenţa zilnică a celor mici la grădiniţă. Legea 248/2015 răspunde obiectivelor cu privire la reducerea abandonului şcolar, a sărăciei şi inechităţii socilae ce derivă din Strategia Europa 2020.În anul 2014 rata abandonului şcolar în România ajunsese la 18,5% şi se estimează că în prezent doar unul din trei copii săraci beneficiază de educaţie timpurie. Programul naţional reglementat de Legea 248/2015 preia mecanismul central al programului pilot Fiecare Copil în Grădiniţă gândit special pentru zonele rurale extrem de sărace şi implementat , începând cu anul 2010 de către Asociaţia OvidiuRo în parteneriat cu Ministerul Educaţiei.În anul 2022 un număr de 14 copii beneficiari, în anul 2023 un număr de 12 copii iar în anul 2024 un număr de 11 copii numărul acestora putându-se modifica lunar. Estimam pentru viitor o scădere datorită numărului mic de copii.

7. Alocaţie de stat

În aplicarea prevederilor Legii nr.61/1993 privind alocaţia de stat pentru copii, cu modificările şi completările ulterioare, se asigură şi se organizează activitatea de primire a solicitărilor privind acordarea dreptului la alocaţie de stat pentru toţi copiii în vârstă de până la 18 ani. Cererile sunt înaintate Agenţiei Judeţene pentru Plăţi şi Inspecţie Socială Vrancea, fondurile pentru plata acestora fiind asigurate de la Bugetul de stat. În anul 2024 au fost depuse un număr de 58 cereri privind acordarea dreptului la alocaţie (pentru nou-născuți).

8.Monitorizarea copiilor cu părinţi plecaţi în străinătate

Copiii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sunt monitorizați periodic iar persoanele în grija cărora rămân sunt consiliate cu privire la obligativitatea delegării de către instanță a exercițiului drepturilor părintești.

Se menţine şi se dezvoltă colaborarea cu toate instituţiile statului care se ocupă de problematica copiilor şi tinerilor.

-pe raza localității nu avem organizaţii neguvernamentale sau alte organisme pentru a colabora în planificarea, aplicarea, monitorizarea şi evaluarea realizării proiectelor destinate procesului de dezinstituţionalizare şi de prevenire a instituţionalizării persoanelor adulte cu dizabilităţi.

9. Servicii acordate victimelor violenţei în familie şi familiilor cu copii în situație de risc

Compartimentul de Asistenţă Socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Frătăuții Noi oferă servicii de informare cu scopul reabilitării şi reintegrării sociale a victimelor violenţei în familie, precum şi părinților copiilor aflaţi în situație de risc (de abandon şcolar, de separare de familia natural etc.). Totodată, prin HCL nr. 15/25.02.2019 a fost constituită componenţa echipei mobile pentru intervenţia de urgenţă a cazurilor de violenţă domestic.Echipa mobilă îndeplineşte atribuţiile prevăzute de Ordinul MMPS nr. 2525/2018.

10. **Anchete sociale**

Pe parcursul anului 2024 au fost întocmite anchete sociale pentru beneficiile de ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, Autoritate tutelară, evaluare/reevaluare adulți/copii cu dizabilități, alocație de stat pentru copii etc.

11.**Activitati de informare a publicului:**

a. Promovarea Compartimentului de Asistență social Frătăuții Noi în comunitate prin:

- Realizarea si distribuirea materialelor informative in comunitate in funcție de specificul activităților derulate și nevoilor particulare ale fiecărei categorii de beneficiari,
- Prezentare pe site-ul Primăriei Frătăuții Noi a activităților desfășurate și a informațiilor relevante cu privire la modificările legislative apărute privind acordarea beneficiilor sociale;
- Organizarea unor intalniri cu funizori de servicii sociale acreditați, organizații de voluntariat, reprezentanți ai persoanelor beneficiare;
- Organizarea unor activități de informare și consiliere cum ar fi: conștientizarea și sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență social;
- Informare privind campania de distribuire a alimentelor prin Programul Operational Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate 2014-2020 (POAD)
- Informarea privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței și legislația aferentă
- Informare privind distribuirea stimulentului educațional și legislația aferentă
- Informare privind monitorizarea copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate
- Informare privind acordarea venitului minim de incluziune, model cerere, condiții de eligibilitate etc.

b) Telefonul verde

- Telefonul copilului 0230983 D.G.A.S.P.C. Suceava
- Telverde 0800 500 550, un număr gratuit în sprijinul copiilor și adulților instituționalizați.

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art.6 din Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru anul 2025

1. *Revizuirea/actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul PRIMĂRIEI COMUNEI FRĂTĂUȚII NOI*:

a)Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;

b)Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului local;

c)Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituţiei, condiţii de eligibilitate, informaţiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. –se actualizează cel puțin lunar;

d)Informaţii privind serviciile sociale disponibile la nivelul unităţii administrativ-teritoriale FRĂTĂUȚII NOI, acordate de furnizori publici ori privaţi;

i) Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează ori de câte ori este necesar:

Furnizori de servicii sociale pentru copii (aflați în subordinea DGASPC Suceava):

- Centrul de servicii multifuncționale de tip rezidențial Suceava;
- Centrul de servicii multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Fălticeni;
- Centrul de servicii multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului;
- Complexul de Recuperare Neuro-Psiho-Motorie Blijdorp ,, O Nouă Viată"Suceava-Centrul de Servicii Sociale pentru copii cu Dizabilități;
- Centrul de servicii de protecție pentru copilul aflat în dificultate Rădăuți-Solca;
- Centrul maternal Suceava.

Furnizori de servicii sociale pentru adulți:

I. aflați în subordinea DGASPC Suceava:

- ✓ Centrul de îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități ,, Ama Deus" Siret;
- ✓ Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități Fundu Moldovei;
- ✓ Complexul de Recuperare Neuro-Psiho-Motorie Blijdorp ,, O Nouă Viață" Suceava- Centrul de servicii sociale pentru persoane adulte cu handicap;
- ✓ Centrul De Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități ,, O Nouă Viață" – Todirești;
- ✓ Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adultecu dizabilități Zvoriștea;
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Costâna;
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare pentru Persoane cu Handicap Pojorâta;
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Sasca Mică;
- ✓ Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități Mitocu Dragomirnei.

e) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrative-teritoriale –se actualizează cel puțin trimestrial – la nivelul comunei Frătăuții Noi nu avem astfel de servicii.

2. *Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere:*

- ➢ Revizuirea/Actualizarea informaţiilor care se publică pe pagina de internet a Primăriei comunei Frătăuții Noi, la secțiunea destinată Compartimentului de Asistență Socială şi/sau se afişează la sediul Primariei Frătăuții Noi:

a) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale – se va publica pe pagina de internet a Primăriei comunei Frătăuții Noi, la secțiunea destinată Compartimentului de Asistenţă Socială, se actualizează prin hotărâre a consiliului local și se publică pe pagina de internet;

b) Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului local – se aprobă anual prin hotărâre a consiliului local, se publică pe pagina de internet a Primăriei comunei Frătăuții Noi, la secțiunea destinată Compartimentului de Asistenţă Socială;

c) Activitatea proprie şi serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri

în format editabil, programul instituţiei, condiţii de eligibilitate, informaţiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru serviciul furnizat, program de activităţi, plan de dezvoltare, proceduri de lucru, materiale informative, sunt publicate pe pagina de internet a Primăriei comunei Frătăuții Noi;

d) Informaţii privind serviciile sociale disponibile la nivelul unităţii administrativ- teritoriale, acordate de furnizori publici ori privaţi;

e) Lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate şi din judeţ şi a serviciilor sociale acordate de aceştia;

f) Informaţii privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unităţii administrativ-teritoriale.

3. Campanii de informare şi sensibilizare a comunității, organizate de Compartimentul de Asistență Socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc;

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Compartimentului de specialitate;

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizaţii de voluntariat, asociaţii ale persoanelor beneficiare etc;

6. Activităţi de informare cum ar fi: conştientizarea şi sensibilizarea publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale şi promovarea măsurilor de asistenţă socială, mediere socială, etc.;

7. Mesaje de interes public transmise prin presă și mediul online.

Pentru anul 2025, Primăria comunei Frătăuții Noi prin Compartimentul de Asistență Socială își propune următoarele obiective:

Obiectiv nr.1 Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială în localitate:

- Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă informații privind beneficiarii de prestații și de servicii sociale (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind beneficiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzirea locuinței cu lemne, alocații pentru susținerea familiei), cuantumul și data acordării acestora, serviciile de informare și consiliere, precum și alte informații relevante pentru actualizarea acestor evidențe.

Obiectiv nr.2. Eficientizarea activității privind acordarea beneficiilor sociale care intră în atribuțiile Compartimentului de Asistență Socială:

- Actualizarea procedurilor de lucru.

Obiectiv nr.3. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale care se va realiza prin:

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, de schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;

- susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- monitorizarea și evaluarea continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării.

Obiectiv nr.4 Promovarea participării și colaborarii între toți factorii implicați în domeniul social, ce se va realiza prin:

- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;
- crearea unei rețele de susținere pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate.

Obiectiv nr.5 Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială, concretizată prin:

- Identificarea nevoilor celor mai vulnerabile persoane din categoria beneficiarilor de venit minim de incluziune, ajutor pentru familia cu copii și ajutor de încălzire, respectiv: persoane vârstnice/persoane inapte de muncă ce se confruntă cu o stare de sănătate precară și cu lipsa resurselor financiare necesare respectării prescripțiilor medicale/care necesită diverse servicii sprijin; copii de vârstă școlară care nu sunt înscriși într-o formă de învățământ/aflați în situație de risc de a abandona școala/ înregistrează un număr crescut de absențe/copiii fără identitate/persoane/familii care locuiesc în condiții accentuat precare, conform art.40, alin.(2) din Legea nr.292/2011 Legea asistenței sociale;
- Identificarea persoanelor/nevoilor sociale pe baza datelor colectate cu ocazia efectuării anchetelor sociale, consilierea acestora și prezentarea oportunităților de sprijin, în conformitate cu legislația specifică în domeniul asistenței sociale-cum ar fi cele de hrană, igienă personală și a locuinței, facilitarea acccesului la servicii medicale etc., acoperite prin intermediul serviciilor socio-medicale clasice (asistență socială, îngrijire la domiciliu, asistență medicală, recuperare medicală după caz, sprijin financiar de la bugetul local/stat, instituționalizare după caz), precum și măsurile abordate în cazurile tuturor categoriilor de persoane vulnerabile identificate, conform art.40 alin.(1) –(2) din Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale;
- informarea și consilierea persoanelor aflate in dificultate;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Monitorizarea Planului anual de acțiune (2025) se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori, se va constata în ce măsură au fost atinse obiectivele pe care și le-a stabilit Compartimentul de Asistență Socială din cadrul Primăriei comunei Frătăuții Noi.

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul de acțiune pe anul 2025.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- ✓ prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială;
- ✓ existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare;

- ✓ existența unei baze de date privind beneficiarii prestațiilor sociale;
- ✓ realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- ✓ măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii stabilite pe baza rezultatelor studiului;
- ✓ stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul, în funcție de nevoile apărute.

Aplicarea Planului anual de acțiune se va face în condițiile monitorizării nevoilor beneficiarilor de asistență socială, conform legislației în vigoare.

Atingerea obiectivelor din Planul anual de acțiune privind măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli, în care sunt cuprinse sumele alocate pentru Compartimentul de asistență socială în anul 2025.

INITIATOR,
PRIMAR,
OLARI GEORGE

AVIZAT PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL AL COMUNEI,
MOISUC OLTEA-RODICA